



Condizioni di vendita

Rev.2.00 - 07/2025

Sommario

1	Introduzione	3
2	Parti e definizioni	3
3	Applicazione dei Termini e Condizioni	4
4	Invio di un ordine	4
5	Prezzi e pagamenti.....	4
6	Informazioni personali.....	4
7	Consegna	5
8	Data di spedizione.....	5
9	Titolarietà.....	5
10	Garanzia del produttore e riparazioni.....	5
11	Modalità di restituzione merce	6
12	Licenze software	6
13	Cessione e rivendita.....	6
14	Limitazioni di responsabilità	6
15	Controllo delle esportazioni	7
16	Modifiche ai Termini ed al sito	7
17	Legge applicabile e foro competente	7
18	Altre clausole.....	7

1 INTRODUZIONE

Questo documento riguarda i Termini e le Condizioni di Vendita applicati nelle transazioni commerciali tra Eoptis e i suoi Clienti. Contiene importanti informazioni relative a diritti e doveri reciproci, nonché alla garanzia e i limiti di responsabilità che vengono applicati.

Effettuando un ordine per i nostri Prodotti o Servizi, il Cliente (di seguito "Cliente" o "Acquirente") accetta irrevocabilmente le presenti condizioni generali di vendita. Il contratto sarà vincolante solo nel momento in cui Eoptis accetterà e confermerà l'Ordine d'acquisto del Cliente.

La società Eoptis SRL ("Eoptis"), che opera con il marchio Eoptis, è una società di diritto italiano ed agisce in qualità di venditore dei Prodotti e/o fornitore dei Servizi. Ai fini della tutela dei diritti del Cliente e tutti gli aspetti riguardanti le modalità di fornitura di Prodotti e Servizi descritti nel presente documento è identificata come segue:

Eoptis SRL - Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Optoi SRL

Registro Imprese	C.C.I.A.A. Trento
R.E.A.	TN-207767
Sede legale e operativa	via Kufstein, 15 – 38121 Trento (TN) – Italia
Capitale sociale	10.000€ i.v.
Contatto e-mail	info@eoptis.com
Contatto e-mail certificata	eoptis@pec.it
Sito web	www.eoptis.com
Telefono	+39 0461 260 552
Codice fiscale e Partita Iva	02209910229

2 PARTI E DEFINIZIONI

In questo documento Eoptis SRL è citata come "Eoptis" o "noi".

I termini indicati di seguito assumono il significato specificato, anche se scritto con iniziale minuscola:

"Cliente", "Acquirente" o "tu"	L'entità giuridica che ordina Prodotti o Servizi attraverso i canali di vendita il cui utilizzo è accettato da Eoptis, quale ad esempio la comunicazione email.
"Prodotti"	I prodotti elencati come articoli in vendita sul sito di Eoptis o nelle Offerte commerciali.
"Servizi"	Ogni servizio erogato da Eoptis secondo le modalità specificate nelle Offerte commerciali.
"Offerta" o "Offerta commerciale"	Il documento inviato da Eoptis che contiene i dettagli specifici della fornitura di Prodotti o Servizi, oggetto del Contratto con il Cliente.
"Ordine"	L'ordine di acquisto inviato dal Cliente ad Eoptis, nel rispetto del contenuto della relativa Offerta e dei presenti Termini.
"Conferma d'Ordine"	La conferma d'ordine che Eoptis invia al Cliente per notificare la conferma dell'accettazione del suo Ordine.
"Fattura"	La fattura commerciale o fiscale che Eoptis invia al Cliente per i Prodotti o Servizi acquistati.
"Contratto"	Il contratto, contenente questi termini e condizioni, e stipulato dall'accettazione dell'Ordine da parte di Eoptis.
"Termini"	I termini e condizioni di vendita contenuti nel presente documento.
"Sito Eoptis" o "Sito"	I siti gestiti da o per conto di Eoptis, incluso quello raggiungibile al dominio internet con URL http://www.eoptis.com
"giorno"	Il giorno di calendario.

3 APPLICAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI

Il tuo acquisto di Prodotti o Servizi è soggetto all'applicazione esclusiva di questi Termini, che sostituiscono altri Termini o Condizioni ai quali il Cliente fa riferimento in qualsiasi parte del processo di acquisto.

4 INVIO DI UN ORDINE

Nell'inviare un ordine, il Cliente effettua ad Eoptis una proposta di acquistare i Prodotti o Servizi di interesse. Eoptis può, a sua discrezione, accettare o rifiutare questa proposta. Ogni Contratto è subordinato alla verifica dell'ordine e del mezzo di pagamento scelto. Eoptis può, a sua discrezione, accettare o rifiutare l'ordine o informarti dell'impossibilità di processarlo.

Se accettiamo il tuo ordine, ti inviamo una notifica dell'accettazione costituita dalla Conferma d'Ordine. Eoptis si riserva un periodo di 14 giorni dalla ricezione dell'Ordine per le verifiche e l'eventuale invio della Conferma d'Ordine. Fino a che Eoptis non ha inviato la Conferma d'Ordine, non si può considerare obbligata a fornire i Prodotti o Servizi.

5 PREZZI E PAGAMENTI

I prezzi dei Prodotti e Servizi sono soggetti a cambiamenti in qualsiasi momento e quelli indicati nelle offerte commerciali sono validi solo per il periodo specificato in offerta.

I costi di gestione e spedizione, assicurazione sul trasporto, IVA (o altre tasse), dazi e altre imposte che vengono applicate da qualsiasi autorità, o altrimenti vengono richieste dalla legge applicabile, sono a carico del cliente, salvo diversa indicazione nelle offerte commerciali.

L'importo totale da pagare ad Eoptis sarà comunque indicato nella Conferma d'Ordine e nella Fattura. Se i Prodotti sono destinati a Paesi fuori dalla Comunità Europea, il prezzo totale esposto nella Conferma d'Ordine, eventualmente inclusivo di tasse indirette, è al netto di dazi doganali e altre tasse che l'Acquirente accetta di pagare in aggiunta al prezzo esposto nell'Ordine e nella Conferma d'Ordine, secondo le modalità richieste dalla legge applicata nel Paese dove il Prodotto sarà spedito.

Per ulteriori informazioni sui dazi doganali o altre tasse applicabili nel Paese di residenza o destinazione dei Prodotti, l'Acquirente è invitato ad interpellare le autorità competenti del suo Paese di residenza o di destinazione dei Prodotti.

Eoptis accetta esclusivamente pagamenti elettronici a mezzo accredito su un proprio conto corrente. Tutti i pagamenti dovranno essere fatti in valuta EURO, a meno che non sia diversamente specificato in fattura.

6 INFORMAZIONI PERSONALI

Per la gestione del processo d'ordine, è necessario che il Cliente condivida con Eoptis alcune informazioni personali. Il Cliente è unicamente responsabile nel fornire informazioni su di sé vere, accurate, aggiornate e complete nonché di informare Eoptis qualora subentrassero modifiche.

Nell'inviare un ordine, il Cliente acconsente al trattamento dei propri dati personali come nome, indirizzo, numero di telefono, dettagli di contatto e altre informazioni personali ("Dati Personali") nel rispetto dei termini descritti nella Privacy Policy di Eoptis, disponibile sul sito web di Eoptis e nella misura in cui il trattamento è indispensabile per l'evasione dell'ordine e per onorare impegni legali di Eoptis. Il cliente è consapevole che il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione del Contratto ed acconsente a tale trattamento.

7 CONSEGNA

Salvo diverse indicazioni riportate in offerta, le condizioni di consegna sono Ex-Works Trento (EXW Trento) secondo Incoterms.

Nel caso il Cliente richieda una consegna tramite corriere gestita da Eoptis, sarà discrezione di Eoptis scegliere un corriere affidabile ed i mezzi adeguati della consegna, addebitandone i costi di spedizione in Fattura.

8 DATA DI SPEDIZIONE

Eoptis punta a consegnare la merce tempestivamente. Tuttavia, ci possono essere motivi che non permettono di spedire secondo le date previste, la maggior parte dei quali sono fuori controllo di Eoptis. Di conseguenza, eventuali date indicate da Eoptis nella Conferma d'ordine per la spedizione dei Prodotti o alla prestazione di Servizi sono solo stimate ed Eoptis non può assicurare in maniera vincolante che la spedizione avverrà nelle date specificate, eccetto nel caso in cui tali date siano state espressamente confermate come vincolanti da Eoptis.

Se i Prodotti non possono essere spediti o i Servizi forniti entro la data stimata da Eoptis, Eoptis ha la facoltà di annullare l'Ordine e riaccreditare l'importo eventualmente già pagato dall'Acquirente a titolo di acconto. Se il ritardo della spedizione non è dovuto a grave colpa o negligenza da parte di Eoptis, Eoptis è esclusivamente responsabile di riaccreditare l'acconto pagato dal Cliente. In ogni caso è espressamente escluso qualsiasi risarcimento a titolo di danno diretto o indiretto causato da ritardo nella consegna.

9 TITOLARITÀ

Eoptis mantiene la piena titolarità dei Prodotti fino a quando Eoptis non riceve tutte le somme dovute su tali Prodotti e (nella misura consentita dalla legge applicabile) il pagamento di qualsiasi altro Prodotto ordinato. Eoptis si riserva il diritto (soggetto alla normativa applicabile) di porre termine al diritto del Cliente di vendere o commercializzare i Prodotti, se il pagamento non è stato effettuato entro la scadenza stabilita. La titolarità di ogni software compreso con o incluso nel Prodotto rimane di Eoptis o del relativo licenziario anche a seguito del pagamento.

10 GARANZIA DEL PRODUTTORE E RIPARAZIONI

Eoptis rilascia all'acquirente originale la garanzia che il Prodotto è libero da vizi materiali e di costruzione per il periodo di 1 (uno) anno dalla data di spedizione. L'acquirente è tenuto a denunciare il vizio entro 8 giorni dalla scoperta.

Nel caso un'unità di Prodotto smetta di funzionare durante il periodo di garanzia, Eoptis, a sua discrezione, riparerà o sostituirà l'unità danneggiata. Le unità riparate o sostituite beneficiano del periodo residuo di garanzia del Prodotto originario. La garanzia non si applica a quelle unità che, dopo l'ispezione di Eoptis, risulteranno danneggiate per abuso, uso improprio, manomissione, installazione non corretta, negligenza o risultassero non riparabili con un ragionevole sforzo. La garanzia è esercitabile soltanto dall'acquirente originale e decade se vengono rimosse le etichette originariamente applicate al prodotto.

Eoptis esclude espressamente ogni altra forma di garanzia implicita o esplicita includendo, ma non solo, forme di garanzia di commerciabilità e di idoneità all'uso destinato. In nessun caso Eoptis è responsabile nei confronti dell'acquirente originario o di terze parti per danni diretti, indiretti, accidentali o causali, inclusi, ma non solo, danni per interruzioni dell'esercizio commerciale, perdita di profitto, perdita di dati, danni fisici e morte.

I Prodotti coperti da garanzia possono essere restituiti per riparazione. Anche prodotti non coperti dal periodo di garanzia possono essere restituiti per riparazione, ma in tal caso i costi saranno a carico del Cliente.

In ogni caso, per accedere al servizio di riparazione, è necessario ottenere l'autorizzazione al rientro (RMA) prima che il Prodotto venga inviato, come descritto nella sez.11 "Modalità di restituzione merce".

11 MODALITÀ DI RESTITUZIONE MERCE

Prima di inviare ad Eoptis un qualsiasi Prodotto per qualsiasi ragione è necessario ottenere l'autorizzazione al rientro (RMA). Prodotti restituiti senza RMA possono essere rifiutati e ritornati al mittente oppure possono incorrere in ritardi nella gestione del reso. Il numero di RMA ed i servizi di riparazione o altri servizi di Prodotto forniti da Eoptis possono essere richiesti scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@eoptis.com, specificando le seguenti informazioni:

- i tuoi dati personali (ragione sociale, indirizzo, indirizzo email);
- i tuoi dati d'ordine (numero e data ordine, codice prodotto, numero di serie di tutti i prodotti oggetto del reso);
- la causale del reso (servizio richiesto, descrizione del difetto e/o della non-conformità rilevata).

Una volta che la richiesta è pervenuta ad Eoptis, Eoptis informerà il cliente sui dettagli per la spedizione del Prodotto, che deve pervenire ad Eoptis entro e non oltre 10 giorni dall'autorizzazione al rientro.

Il Cliente è tenuto a restituire il Prodotto all'indirizzo e nei modi indicati ed il numero di RMA deve essere chiaramente visibile all'esterno del pacco.

I costi di spedizione da/per Eoptis sono a carico del Cliente.

12 LICENZE SOFTWARE

Tutto il software, incluso il software pre-caricato a bordo dei Prodotti hardware non viene venduto ma concesso in licenza d'uso. Viene licenziato direttamente da Eoptis o dal relativo proprietario, secondo i termini di licenza d'uso inclusi nel software e/o nel Prodotto o Servizio e comunque secondo le condizioni di seguito.

È proibito disassemblare il software, decompilarlo, svolgere operazioni di reverse engineering, unirlo o combinarlo con altri software, copiarlo, tradurlo, adattarlo o modificarlo (tranne nei casi espressamente previsti dalla legge) né può essere distribuito in alcuna forma. Il software è concesso in licenza d'uso su base non esclusiva, non trasferibile, per un singolo utente e per il solo utilizzo previsto dal Prodotto a cui si accompagna.

13 CESSIONE E RIVENDITA

L'acquirente non può cedere un ordine, né ogni interesse o diritto ad esso legato senza il preventivo consenso scritto di Eoptis. L'acquirente accetta che tutti i Prodotti sono per uso proprio diretto o per integrazione quale componente non predominante in propri prodotti e non per rivendita senza il preventivo consenso scritto di Eoptis.

14 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Questi Termini definiscono nella loro interezza gli obblighi e le responsabilità di Eoptis riguardo la fornitura o la mancata fornitura di Prodotti o Servizi. Eoptis non è responsabile nei confronti del Cliente o nei confronti di terze parti per ogni danno diretto o indiretto, la perdita di entrate, profitti, ricavi, contratti, possibilità di affari, dati, ordini trasmessi elettronicamente o altri vantaggi economici. La responsabilità legata alla responsabilità civile di prodotto rimane inalterata.

15 CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI

Il Cliente è consapevole che i Prodotti venduti o concessi in licenza tramite questo Contratto possono essere soggetti a limitazioni sulle esportazioni secondo quanto previsto dalle norme Europee o di altri paesi. In tal caso, il Cliente si impegna a non esportare i nostri prodotti in violazione di tali norme.

16 MODIFICHE AI TERMINI ED AL SITO

Eoptis ha facoltà di apportare modifiche a questi Termini, inclusi quelli riguardanti pagamenti e garanzia, senza necessità di preavviso.

Eoptis può dare notifica delle modifiche apportate semplicemente rendendo disponibile la nuova versione sul sito web. In ogni caso, per i Contratti già in essere, rimangono validi i Termini in vigore al momento dell'invio dell'Ordine.

Nonostante la cura riposta nella verifica dell'esattezza delle informazioni rese disponibili sul sito e nei propri documenti, Eoptis non può escludere errori, anche di carattere tipografico, su contenuti e prezzi. Eoptis non è tenuta ad onorare impegni viziati da questi errori.

Eoptis si riserva il diritto di apportare modifiche e/o miglioramenti a Prodotti, Servizi, prezzi ed in generale tutti i contenuti del sito web in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso.

17 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La vendita dei Prodotti o Servizi e questi Termini sono regolamentati dalle normative italiane. Per qualsiasi controversia la competenza esclusiva è del foro di Trento – Italia.

18 ALTRE CLAUSOLE

Eoptis farà ogni sforzo per adempiere ai propri obblighi secondo quanto definito in questi Termini. In ogni caso, non possiamo essere ritenuti responsabili per ritardi o mancanze se causate da circostanze che non sono sotto il nostro ragionevole controllo quali scioperi, atti di terrorismo o di guerra, vertenze sui trasporti, azioni governative o degli enti regolatori, disastri naturali. In caso di ritardi, onoreremo i nostri impegni nel più breve tempo possibile.

Se una o più clausole di questi Termini divenisse totalmente o in parte illegale o non valida, questa parte verrà esclusa dal Contratto e sostituita con una di significato il più possibile aderente all'originale. La validità legale e l'applicabilità delle restanti parti della clausola e delle altre parti del Contratto rimangono tali.

Questi Termini non influenzano i diritti legali del Cliente che non possono venir esclusi o limitati dal Contratto.

Per quanto non stipulato nel Contratto, si applicano le norme italiane vigenti.

eoptis Sharper vision,
better results.